Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 ноября 2021 г. N 48

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО

РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В целях приведения нормативных правовых актов органа исполнительной власти в соответствие с действующим законодательством министерство труда и социального развития Ростовской области постановляет:

1. Внести в некоторые постановления министерства труда и социального развития Ростовской области изменения согласно [приложению](#P33).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя министра труда и социального развития Ростовской области Горяинову М.А.

Министр

Е.В.ЕЛИСЕЕВА

Постановление вносит

отдел государственных

пособий семьям с детьми

Приложение

к постановлению

министерства труда и

социального развития

Ростовской области

от 30.11.2021 N 48

ИЗМЕНЕНИЯ,

ВНОСИМЫЕ В НЕКОТОРЫЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА

ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. В [приложении](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952AB610DFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 07.03.2017 N 3 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача справок студентам для получения государственной социальной стипендии":

1.1. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952AA6A0CFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI):

1.1.1. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952AA610AFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC4332AA19D02EB3C06F6174F1750A3949D7CRF6DI) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

1.1.2. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96F0EFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества государственной

услуги

17.1. Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента.

17.2. Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88BF802057501DF1438C5E41701F070F53163F9EBAE784918D74CA3427B4C952B16B0BF6R161I) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

1.1.3. [Пункт 18.2 подраздела 18](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A9600DFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"18.2. Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC63623A9C150A43D5AB0465C1555A3969C60FDFA49R066I) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

1.2. [Абзац первый подраздела 1 раздела III](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741771756570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A86909FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"1.1. При обращении заявителей в ОСЗН осуществляются следующие административные процедуры:".

2. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AE6C0EF718054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 04.08.2017 N 36 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Социальная поддержка малоимущих граждан (предоставление адресной социальной помощи в виде социального пособия)":

2.1. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AE6F0CF218054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC4332AA19D02EB3C06F6174F1750A3949D7CRF6DI) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

2.2. [Абзац четвертый подраздела 9](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AE6F03F218054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) признать утратившим силу.

2.3. [Абзац третий подраздела 10](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AD680FF218054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) изложить в редакции:

"непредставление документов и несоответствие документов требованиям, указанным в подразделе 6 настоящего раздела.".

2.4. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AE6E0EF118054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества государственной

услуги

17.1. Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента.

17.2. Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88BF802057501DF1438C5E41701F070F53163F9EBAE784918D74CA3427B4C952B16B0BF6R161I) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

2.5. [Пункт 18.2 подраздела 18](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15749761C595A021068C1EAE1D1C3CD2A937567A7C853AE6E03F118054615E89B9F7AE1FA4A1A7216DERB61I) изложить в редакции:

"18.2. Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC63623A9C150A43D5AB0465C1555A3969C60FDFA49R066I) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

3. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A9690FFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 06.09.2017 N 40 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Выдача сертификата на региональный материнский капитал":

3.1. В [пункте 6.1 подраздела 6](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96B09FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI):

3.1.1. [Абзацы девятый](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96A0BFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) и [десятый](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96A0AFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"свидетельства о рождении всех детей и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если они выданы компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации рождения ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (далее - ЕГР ЗАГС);

свидетельство о заключении (расторжении) брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации заключения (расторжения) брака отсутствуют в ЕГР ЗАГС (в случае несоответствия фамилии родителя и ребенка (детей), а в случае, если за усыновленным ребенком сохранены его имя, отчество и фамилия, - решение суда об усыновлении ребенка;".

3.1.2. [Абзац семнадцатый](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96A03FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"свидетельство о смерти и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации смерти отсутствуют в ЕГР ЗАГС (в случае смерти женщины, родившей (усыновившей, удочерившей) ребенка (детей), объявления ее умершей);".

3.2. [Пункт 7.1 подраздела 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A8680BFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) дополнить подпунктом 7.1.14 следующего содержания:

"7.1.14. Из ЕГР ЗАГС:

сведения о государственной регистрации рождения ребенка (детей), заключения (расторжения) брака, содержащиеся в ЕГР ЗАГС, в случае несоответствия фамилии родителя и ребенка (детей);

сведения о государственной регистрации смерти, содержащиеся в ЕГР ЗАГС, в случае смерти женщины, родившей (усыновившей, удочерившей) ребенка (детей), объявления ее умершей.".

3.3. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A86F0CFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC4332AA19D02EB3C06F6174F1750A3949D7CRF6DI) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

3.4. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A76C0FFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества государственной

услуги

17.1. Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента.

17.2. Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88BF802057501DF1438C5E41701F070F53163F9EBAE784918D74CA3427B4C952B16B0BF6R161I) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

3.5. [Пункт 18.2 подраздела 18](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D15741711D54570C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A7610EFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"18.2. Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC63623A9C150A43D5AB0465C1555A3969C60FDFA49R066I) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

4. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A96009FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) приложения к постановлению министерства труда и социального развития Ростовской области от 06.09.2017 N 41 "Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги "Предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка или последующих детей":

4.1. [Абзацы девятый](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A86802FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) - [одиннадцатый пункта 6.1 подраздела 6](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A86B0AFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"свидетельства о рождении всех детей и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если они выданы компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации рождения ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (далее - ЕГР ЗАГС);

свидетельство о смерти (свидетельства о смерти) и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации смерти отсутствуют в ЕГР ЗАГС (в случае смерти предыдущего ребенка (предыдущих детей);

свидетельство о заключении (расторжении) брака и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о государственной регистрации заключения (расторжения) брака отсутствуют в ЕГР ЗАГС (в случае несоответствия фамилии заявителя и ребенка (детей), а в случае, если за усыновленным ребенком сохранены его имя, отчество и фамилия, - решение суда об усыновлении ребенка;".

4.2. [Пункт 7.1 подраздела 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A8600DFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) дополнить подпунктом 12 следующего содержания:

"12) из ЕГР ЗАГС:

сведения о государственной регистрации рождения ребенка (детей), заключения (расторжения) брака, содержащиеся в ЕГР ЗАГС, в случае несоответствия фамилии родителя и ребенка (детей);

сведения о государственной регистрации смерти, содержащиеся в ЕГР ЗАГС, в случае смерти предыдущего ребенка (предыдущих детей).".

4.3. [Подраздел 8](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A76C08FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) дополнить абзацем следующего содержания:

"предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC4332AA19D02EB3C06F6174F1750A3949D7CRF6DI) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.".

4.4. [Абзац десятый подраздела 10](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A76E0CFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) признать утратившим силу.

4.5. [Подраздел 17](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A66A02FF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"17. Показатели доступности и качества государственной

услуги

17.1. Основным показателем качества и доступности государственной услуги является ее соответствие установленным требованиям и удовлетворенность заявителей предоставленными государственными услугами.

Оценка качества и доступности государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности граждан о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность подачи заявления и необходимых документов для получения государственной услуги в МФЦ;

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу, в соответствии с которым подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, а также получение результата предоставления услуги в пределах территории Ростовской области осуществляются по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания в любом МФЦ, расположенном на территории Ростовской области, в соответствии с порядком, предусмотренным подразделом 2 раздела III настоящего Административного регламента.

17.2. Дополнительными показателями доступности и качества государственной услуги являются:

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в помещениях ОСЗН или МФЦ;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение ОСЗН или МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с [Приказом](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88BF802057501DF1438C5E41701F070F53163F9EBAE784918D74CA3427B4C952B16B0BF6R161I) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н;

оказание работниками ОСЗН или МФЦ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - 2: подача заявления - не более 15 минут; получение результата государственной услуги - не более 10 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в упреждающем (проактивном) режиме не предусмотрена.".

4.6. [Пункт 18.2 подраздела 18](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A18D363B0F18F640D157407F1D59520C4D62C9B3EDD3C4C27584722EABC952A66E0BFF47005304B0949960FFFB55067014RD6EI) изложить в редакции:

"18.2. Предоставление государственной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру идентификации и аутентификации в порядке, предусмотренном [частью 11 статьи 7](consultantplus://offline/ref=E1E41EC10864973ECA88A19B3557501DF343865D4C771F070F53163F9EBAE784838D2CC63623A9C150A43D5AB0465C1555A3969C60FDFA49R066I) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.".

Начальник отдела

государственных пособий

семьям с детьми

Т.В.ФРОЕЛИХ